

## تحقيق

## جردة بإنجازات المديرية العامة للأمن العام مكاتب تعمل "خليفة نحل" والتطوير نهج مستمر

79 عاماً، هو عمر المديرية العامة للأمن العام التي تحتفل بعيدها في آب الحالي. هذا العمر الذي هو قرين للاستقلال، حفل بالتحديات والمهام والانجازات، ودائماً كانت المداميك ترتفع بعدما اعتمدت القيادات التي تتالت على المسؤولية في رأس المديرية المراكمة في تحقيق الانجازات والتطور، مانعة سياسة القطع التي تفضي الى البدء دوماً من نقطة الصفر

لم يكن اللواء الياس البيسري يوماً بعيداً من نهج التحديث والتطوير في المديرية، لا قبل ولا راهناً، إنما كان ولا يزال في صلب التفكير والتطوير، باعتباره الجندي المجهول العامل بصمت، الى ان آلت المسؤولية على رأس المديرية العامة للأمن العام اليه. منذ اعتلائه سدة المسؤولية، اعتمد المدير العام للأمن العام بالانابة على المبادرة الواضحة وفق حساب للخطوات بما يتناسب مع القدرات والدور، اذ ليس سهلاً ان تكون مسؤولاً عن امن ملايين الناس، مواطنين ومقيمين. مهمات الامن العام تبدأ من تقديم طلب في دائرة او مركز وصولاً الى التفكير بمستقبل الوطن. لذلك، نجد اللواء البيسري معنياً بالتدقيق بأبسط الامور التي تخص الامن العام، وصولاً الى وضع الخطط والبرامج الاستراتيجية التي تساهم في تطوير المديرية وتحديثها. اكل اللواء البيسري على فريق عمل خربه منذ سنوات، وعمل معه عن قرب. فكان له ان يمسك زمام المبادرة من دون تردد، كونه يعرف ادق التفاصيل،

## العميد شمعون: عالجننا مشكلة فقدان الجوازات المنجزة بين المراكز الاقليمية

يعتبر مكتب شؤون الجنسية والجوازات من المكاتب التي لا تهدأ على مدار الساعة، كون المهام المنوطة به على تماس مباشر مع المواطنين والاجانب، ويشغل رئاسته العميد فوزي شمعون الذي تحدث عن الانجازات المحققة.

■ ماذا عن دائرة الجوازات اللبنانية وماذا تحقق من انجازات فيها؟

□ نتيجة ازدياد الطلب بشكل كبير على جوازات السفر اللبنانية، وفي ظل الظروف الصعبة التي تمر بها البلاد، والامكانيات المحدودة من الناحية اللوجستية والموارد البشرية في دائرة الجوازات اللبنانية، تم انشاء نظام جديد لتأمين استلام وتسليم البريد ضمن المهل المحددة، وتكليف عناصر

جرى إعادة إطلاق الارشفة بشكل فعال وسريع

المتحدة لشؤون اللاجئين بتنظيم برنامج اعادة التوطين للنازحين السوريين ولرعايا عرب واجانب يستوفون الشروط الدولية. كما يتم التنسيق بين المديرية العامة للأمن العام والمنظمة الدولية للهجرة لوضع الية التعاون في ما خص اجراءات السفر الخاصة باعادة التوطين والعودة الطوعية ولم الشمل والممرات الانسانية، وتنظيم استقبال طلبات المنظمات المحلية والدولية ومتابعة اجراءاتها، ومراقبة ومتابعة كل حالات الاتجار بالبشر في دائرة حقوق الانسان والمنظمات والهجرة بالتنسيق مع دائرة التحقيق والاجراء ودائرة الفنانين.

■ ما الجديد بالنسبة الى دائرة الفئات الخاصة؟

□ تمت معالجة موضوع بلاغات الانترنت، بعد فترة طويلة من عدم انتظام موضوع تعاميم فقدان وسرقة جوازات ووثائق السفر عبر الانترنت وتداخل الارقام في ما بينها، الامر الذي كان يؤدي الى توقيف بعض الاشخاص في الخارج في بلاغات لا علاقة لهم بها. فقد جرت معالجة الموضوع بشكل جذري، واصبحت بلاغات فقدان ترسل الى الانترنت اسبوعياً عبر شعبة الاتصال الدولي في المديرية العامة لقوى الامن الداخلي، بواسطة قرص مدمج يتضمن معلومات مفصلة وواضحة عن المستند المفقود. كما يعد موضوع ارشفة الطلبات ووثائق السفر وجوازات المرور بعد انجازها، من

## العميد قصب: نهدف الى تطوير اداء العسكريين لتحسين العمل

■ ما ابرز ما انجز على صعيد دائرة العديد؟

□ استحدثنا قاعة تدريب رابعة في مبنى المركز الوطني للتدريب، واتمنا دورات تدريبية دائمة للعسكريين في مجال المداهمة وتوقيف المطلوبين، ورفعنا درجة التنسيق مع منسقي التدريب وكل الهيئات المعنية



رئيس مكتب شؤون الجنسية والجوازات العميد فوزي شمعون.

لزيادة انتاجية هذا القسم، ومتابعة اكبر عدد من المعاملات التي يتم سحبها عبر دائرة العلاقات العامة بموجب بدل خدمات مأجورة، كما تمت اعادة توزيع العمل على العسكريين، ومتابعة اوضاعهم، والوقوف على مشاكلهم وذلك من اجل زيادة انتاجيتهم وانجاز المعاملات وتسليمها الى اصحاب العلاقة باقصى سرعة ممكنة. كذلك عمدنا الى فصل بريد طلبات الاقامات الموقته عن بريد طلبات الاقامات الملتصقة على الجواز Stickers وذلك لتوفير الجهد والوقت اللازمين للعمل.

بالتدريب بشكل دوري. انجزنا بطاقتي تدريب في موضوعين اساسيين: لغة الجسد وادارة الازمات، وتوسعي الدائرة الى انشاء فريق الامن العام للرماية. اعتمدنا للامركزية في التدريب حيث يتم اجراء دورات تدريبية لعسكريي الامن العام في اكثر من منطقة ◀

الطرق والافلام، مما ادى الى تحسين سير العمل لناحية استثمار الوقت.

■ هل من جديد في دائرة المطبوعات؟  
□ ان استيفاء بدل الخدمات المأجورة عن اجازات المجلات والصحف وبيانات استيراد وتصدير الكتب وجوازات تصوير الافلام والمسرحيات ادى الى تسريع المعاملات.

”  
اجرينا دورات لبعض عسكريي المكتب والدوائر العائدة اليه، في مهارات التواصل الاعلامي والتحقيقات الصحفية واعداد التقارير واستثمار الاخبار وصياغة البيانات.“

“

■ ماذا عن دائرة البث المرئي والمسموع؟  
□ تم تسريع المعاملات المتعلقة باعلانات

## العميد الجاروش: حركة تطوير دائمة نحو الافضل

□ نحن في حركة مستمرة من اجل تقديم الافضل، والابرز على هذا الصعيد، قمنا بتزويد عناصر شعبة الدراسات والانتربول والبلاغات والبرقيات باختام تدقيق منعا لحصول اي تجاوزات خلال تنفيذ المعاملات. كما اتخذنا اجراءات امنية لحماية شعبة البلاغات والبرقيات من اي خرق او تدخل تقني، او السماح لدخول عسكريين من غير المكتب والمدنيين والمحامين للمراجعة في مكاتب الشعبة. كذلك عملنا على فصل شعبة البلاغات والبرقيات الى شعبتين، واجرينا تجهيزات لوجستية وتحديثات فنية مترافقة مع تنظيم دورات تدريب بالتعاون مع مكتب شؤون المكنتة لاجراء دورات يومية للعناصر التي تقوم بتنفيذ البلاغات.

■ ماذا عن دائرة الحماية والتدخل؟  
□ قمنا باجراءات حماية متقدمة للمباني التي يتمركز فيها عسكريو الدائرة، لجهة تعزيز الامن وتسهيل دخول المواطنين لاجراء معاملاتهم. عدا عن استحداث نظارة وغرفة تحقيق جديدين، وتأمين اللوازم والعتاد الضروريين للعناصر المولجة حماية مباني المديرية. كما نسعى

”  
يضطلع مكتب شؤون العمليات بمكاتبه المختلفة بمهام متنوعة واساسية. يشغل رئاسته العميد جمال الجاروش، الذي تحدث عن ابرز الانجازات التي حققها المكتب.“

“

■ ما ابرز ما تم تحقيقه في خلال عام على صعيد مكتب شؤون العمليات؟



رئيس مكتب شؤون العمليات العميد جمال الجاروش.



رئيس مكتب شؤون العديد العميد ربيع قصب.

■ ماذا عن المركز الوطني للتدريب؟  
□ عمدنا الى تعديل وتطوير البرامج التدريبية بما يتناسب والحاجات التدريبية للمديرية العامة للامن العام، والتنسيق مع منسقي التدريب وجميع الهيئات المعنية بالتدريب بشكل دوري. استحدثنا قاعة تدريب رابعة في الطابق السادس، مما سمح باجراء دورات تدريبية اضافية في كنف المركز الوطني للتدريب، حيث جرى استضافة اربع دورات تدريبية متزامنة.

## المشكلة الاساسية لتنفيذ بعض المشاريع هي نقص في العديد والتمويل

■ ماذا عن التحسينات في مكتب شؤون الاعلام؟  
□ يتابع المكتب عن كتب كل المعطيات والتقارير الاعلامية في وسائل الاعلام المرئي والمسموع ووسائل التواصل الاجتماعي، لكي يبقى على اطلاع بمجريات الاحداث في الداخل والخارج. كما تم تفعيل نظام تتبع محطات التلفزة في شعبة الاخبار والبرامج

◀ لبنانية مع اجراء تحسينات دورية على روزنامة التدريب السنوية.

■ ماذا عن التحسينات في دائرة التدريب ايضا؟  
□ التحسينات التي اجريت في دائرة التدريب لحسن سير العمل تتلخص بالبدء في تنفيذ روزنامة التدريب السنوية وفقا لمعايير علمية تطويرية، يتحقق من خلالها رصد الاحتياجات التدريبية لكل المكاتب والدوائر والمراكز، مما يؤدي الى تحسين في اداء العسكريين وبالتالي تحسين سير العمل.

■ هل من جديد على صعيد شعبة الرياضة والرمي؟  
□ بالتأكيد. افتتحنا صفوفًا تدريبية في فن القتال للعسكريين وذويهم في عدد من المناطق اللبنانية (بيروت - الدكوانة - حمانا - ادما - طرابلس - الشوفيات)، الامر الذي ادى الى رفع الروح المعنوية لاولاد العسكريين المتدربين، وذلك من خلال تحسين قدراتهم البدنية والنفسية معًا، مما دفعهم الى المشاركة في مسابقات رياضية تجريها او تشارك فيها شعبة الرياضة والرمي، واحراز مراكز متقدمة على صعيد بطولات لبنان العامة. كذلك تسعى الشعبة الى انشاء فريق الامن العام للرمية، فيما اجرينا دورات تدريبية دائمة للعسكريين المولجين بالمداهمة وتوقيف المطلوبين.

## العميد الديك: بنينا افضل العلاقات مع وسائل الاعلام

يعتبر الاعلام واجهة الامن العام، التي يطل عبرها على الرأي العام. يعلم المواطن والمقيم بكل جديد يتصل بالاجراءات والتوجيهات الجديدة، ويلعب دورا في توضيح صورة اي امر جديد او مستجد لوسائل الاعلام كافة. هذا ما تحدث عنه رئيس مكتب شؤون الاعلام العميد ايلى الديك، شارحا الجوانب الاساسية للعمل والتطوير.

◀ الى بناء ابراج وغرف مجهزة للحراسة وغرفة control security room.

■ ماذا عن ابرز ما تحقق على صعيد دائرة التحقيق والاجراء؟

□ تم استحداث غرفة video call

بالتعاون مع اللجنة الدولية للصليب الاحمر الدولي، وتم اعداد مذكرات خدمة داخلية تتعلق بادارة حسن استعمال وضمان امن النظارات وادارة امانات الموقوفين. كما قمنا باعداد دراسة لتركيبة نظام طاقة شمسية.

■ هل طالت الانجازات دائرة المحفوظات العدلية والادارية؟  
□ تم وضع خطة جديدة لتوضيب وتخزين طلبات جوازات السفر مع دائرة الجوازات لحفظها بشكل جيد، وقد تم انجاز كل البريد المتراكم.

## العميد فرج: خدمات طبية ومراكز جديدة ومشاريع طاقة

يهتم مكتب الشؤون الادارية بالامور الخدمانية والمالية في الامن العام، لاسيما تلك التي تعنى باحتياجات المديرية والعسكريين، من صيانة وامور لوجستية مختلفة ومساعدات صحية واجتماعية. رئيس المكتب العميد بسام فرج تحدث عن ابرز الانجازات.

■ هل من جديد بالنسبة الى قروض التعاضد والمنح؟

□ جرى رفع قروض مؤسسة التعاضد الممنوحة للعسكريين، بالاضافة الى توسيع التقديمات لتشمل منح الزواج والولادة والوفاة للمشركين، وزيادة مداخيل صندوق الاحتياط المخصص لتقديم المساعدات للعسكريين وبالتالي زيادة هذه المخصصات.

■ الطبابة والاستشفاء هما الاساس في الظروف الصعبة، ماذا عن التحسينات في هذا المجال؟

□ تم تعزيز الصيدلية الخارجية وتفعيل العمل فيها لتشمل اكبر قدر ممكن من الادوية لبيعها بأسعار مخفضة للعسكريين، وتعديل مدة صلاحية بطاقات الخدمات الاجتماعية عبر زيادتها لتخفيف التكلفة المادية وتسهيل امور العسكريين. كما جرى اطلاق العمل بمركز

تصوير الاشعة الخاص بالمديرية العامة للامن العام لتسهيل الوصول الى الخدمات الطبية المتوافرة فيه الى اكبر عدد ممكن من العسكريين، اضافة الى توسيع نطاق التعاون مع المستشفيات والمراكز الطبية. كما يجري العمل لافتتاح عيادة لفحص النظر مع التجهيزات اللازمة لها في دائرة الشؤون الصحية.

■ ماذا عن التجهيزات اللوجستية؟  
□ تم تجهيز عدد كبير من مراكز الامن

للمديرية العامة للامن العام في دائرة امن عام المصنع الحدودي، سيخصص لانجاز معاملات المغادرين من الاراضي اللبنانية. كما قمنا بتوسيع عمل مطبعة الامن العام في مزرعة يشوع، مما سيؤمن الوفرة المادي على المديرية.

■ ماذا عن ابرز التحسينات في مجال المقاصف؟

## زودنا معظم المراكز بنظام الطاقة الشمسية وخفضنا فاتورة المحروقات

□ تم تفعيل العمل في المقاصف ورفع ايراداتها بشكل ملحوظ مما يساعد في تلبية الاحتياجات المديرية في العديد من المجالات. كذلك قمنا بتفعيل المقصف المركزي ليشمل عددا كبيرا من الاصناف لبيعها بأسعار مخفضة للعسكريين، وتوسيع مقصف نظارة دائرة التحقيق والاجراء وتفعيله لتلبية احتياجات الموقوفين.

## العميد ابو محمد: نعد استراتيجيا الادارة المتكاملة للحدود في لبنان

يعتبر مكتب شؤون التخطيط والتطوير عقل المؤسسة الذي يستشر المستقبل، ويعالج المخاطر والتحديات الحاضرة، ويضع الاستراتيجيات التي ترفع المؤسسة الى مصاف المؤسسات الامنية العالمية، وقد تحدث رئيسه العميد بشارة ابو محمد عن الانجازات المحققة.

■ ما هي الانجازات المحققة لحسن سير العمل على صعيد لجنة ادارة المعابر؟

□ جميع التحسينات التي اجريت لحسن سير العمل والخدمات لدى لجنة ادارة المعابر الحدودية مع المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة ICMCPD تمثلت في شراء التحديث لبرمجيات Keesing لأمن الوثائق. تم تركيب برمجيات خاصة بغرفة العمليات الامنة SOC ضمن الدعم الدائم، وتحديث استراتيجيا الادارة المتكاملة للحدود في لبنان حيث تم اقرار الاستراتيجية البحرية، فيما يجري الان وضع خطة العمل لها.

■ ماذا عن التحسينات في دائرة ادارة الجودة؟

□ لقد اجريت تحسينات لحسن سير العمل والخدمات لدى دائرة ادارة الجودة عبر متابعة ثلاث دورات تدريبية مجانية

## اجريت تحسينات لحسن سير العمل والخدمات لدى دائرة ادارة الجودة

"مدقق داخلي" لادارة المخاطر لجميع اصحاب الاجراءات في القطاعات التي تطبق والتي تسعى الى تطبيق نظام الجودة في المديرية العامة للامن العام، بالاضافة الى عناصر دائرة التدقيق. اجرينا التدقيق الخارجي الذي موجه تم تجديد شهادة الجودة في 27 قطاعا في المديرية العامة للامن العام من الشركة المانحة SM، وتمت الموافقة على اجراء التدقيق الداخلي وتعميم روزنامة التدقيق الداخلي على



رئيس مكتب شؤون التخطيط والتطوير العميد بشارة ابو محمد.



رئيس مكتب الشؤون الادارية العميد بسام فرج.

◀ جميع القطاعات. كذلك الموافقة على كتابة اجراءات عمل المكاتب المركزية والدوائر الاقليمية والحدودية، حيث تم البدء بالدوائر الاقليمية التي لم تستحصل لغاية تاريخه على شهادة الجودة (دائرة امن عام جبل لبنان الثانية، دائرة امن عام عكار، دائرة امن عام البقاع، دائرة امن

عام لبنان الجنوبي، دائرة امن عام لبنان الشمالي). علما ان المشكلة الاساسية التي تعترض تنفيذ هذا المشروع هي النقص في العديد والتمويل. ■ ما هي التحسينات التي تمت في دائرة التحقيق؟

□ تم تفعيل عمل دائرة التدقيق واعداد روزنامة التدقيق الداخلي على المكاتب والدوائر الاقليمية والحدودية وتعميمها، وبدء جولات التدقيق على المكاتب والمراكز المعنية، وحضور دورات تدريبية لعناصر دائرة التدقيق حول التدقيق الداخلي.

## العميد الاحمدية: وقعنا اتفاقات مع منظمات دولية لتطوير قدراتنا

يشكل مكتب الشؤون القانونية والانضباط الوسيلة المؤسسية للحفاظ على صورة الامن العام في عين المواطن والوفاد، من خلال السهر على التزام الانظمة والتعليمات، والعمل على تطوير القدرات عبر اتفاقات وبروتوكولات مع الجامعات في لبنان ومع المنظمات الدولية، وهو ما شرحه رئيس المكتب العميد نجم الاحمدية.

■ ما المهام الاساسية لمكتب الشؤون القانونية والانضباط؟

□ تعتبر دائرة الشؤون القانونية والقضائية هيئة استشارية ودرعا قانونية لكل القرارات والتعليمات الصادرة عن المديرية، لاسيما بوجود قاض منتدب في مجلس شوري الدولة، حيث تقدم المشورة والصيغة القانونية الى جانب اجراءات الرأي في كثير من الامور التي تعتبر من صلب مهام الامن العام. اضافة الى ذلك، نقوم بدوريات على الدوائر والمراكز الاقليمية والحدودية كافة، تشمل التقيد بالدوام الرسمي والهندام والانضباط العسكري، كما نكثف الدوريات على كل الدوائر والمراكز الاقليمية والحدودية التي شملت التقيد بتعليمات الحرس والنظافة والاعتناء بالاليات والمعدات والعتاد العسكري، وتنفيذ قرارات المدير العام لجهة الانضباط العام وتنفيذ امور



رئيس مكتب الشؤون القانونية والانضباط العميد نجم الاحمدية.

تتعلق بمتابعة اوضاع عسكريين في مختلف الدوائر والمراكز. بنتيجته، تبين اعادة تطبيق التعليمات بشكل افضل لناحية التزام اكثرية العناصر الدوام الرسمي والقيافة والهندام، وتقيد العسكريين بتعليمات الحراسة، وتكثيف التفتيش على دائرة امن عام مرفأ بيروت، ودائرة امن عام مطار رفيق الحريري الدولي - بيروت، والمعابر الحدودية البرية في المصنع والعبودية والعريضة والقاع ومطربة... واقترح الية عمل لتعزيز رسوم المانيفست،

والمحافظة على وحدة المؤسسة وتجانسها، تعزيز الثقة المتبادلة والروابط المسلكية، اعطاء الارشادات والنصائح اللازمة، تقوية معنويات العنصر وثقته برؤسائه وحبه للواجب واندفاعه في سبيل المصلحة العامة، اعداد تقارير بشكل دوري عن النظافة الداخلية والخارجية وتوافر الشروط الصحية، تفعيل اجراءات الحماية داخل وخارج المباني، والمحافظة على سلامة العتاد والتجهيزات واستخدام الاليات العسكرية وعن كيفية استخدام الوسائل الموضوعية بتصرف هذه الوحدات بصورة قانونية، والتفتيش على المخازن وعلى الاسلحة والذخائر والموجودات.

■ ما هي الانجازات المحققة في دائرة التفتيش؟

□ الابرز هو ارسال دوريات تفتيش على مدار 24 ساعه على كل وحدات الامن العام في اثناء وخارج الدوام، وتنفيذ قرارات المدير العام للامن العام بموجب احالات صادرة للتحقق من الاخبار الواردة في حق العسكريين المخالفين للقوانين والانظمة والتعليمات المرعية الاجراء، وذلك وفقا لجدول تفتيش خاصة. استحدثت برنامج بالتنسيق مع مكتب شؤون المكنتة لتنظيم خطة سير دوريات التفتيش بشكل يومي على مختلف وحدات الامن العام، وتنظيم المخالفات

المرتكبة وكيفية توزيعها بحسب موقع العمل، والمحافظة على المال العام حيث تقوم دوريات التفتيش باجراء تفتيشات مالية وادارية تطل كل الدوائر الاقليمية والمراكز التابعة لها لجهة التدقيق في المهل المحددة لانجاز المعاملات استنادا للتعليمات النافذة، واجراء جردة على المعاملات المقدمة والرسوم العائدة اليها ومقارنة عدد المعاملات المرتجعة مع الرسوم المحفوظة، والمساهمة في تسهيل معاملات العسكريين والمواطنين وعدم حصول اي تأخير، والتفتيش على الدوائر المركزية والاقليمية للتأكد من انجاز البريد، عدا عن المعاملات المرتجعة واقترح الحلول المناسبة في شأنها.

■ هل لكم ان تشرحوا لنا ابرز ما تحقق على الصعيد العلمي والاكاديمي؟

□ عندما تسعى المديرية بتوجيهات مديرها العام الى رفع مستوى الاداء لدى عسكرييها، لا بد من تقديم التسهيلات الممكنة لهم لمتابعة تحصيلهم العلمي والعمل للوصول الى حد التمايز. في الاطار، نعمل سويا مع الجامعات والجمعيات لتحضير البرامج التعليمية والتدريبية للنهوض بمعهد الامن العام في الدامور، الذي يهدف الى تقديم تدريب محترف ومتميز. وقد تم توقيع اتفاقيات تعاون اكاديمية مع جامعات خاصة (جامعة

القديس جاورجيوس، جامعة المدينة، جامعة هايكازيان) لتحسين مستوى التعليم لضباط وعناصر المديرية العامة للامن العام وعائلاتهم، وذلك لتمكين الحصول على حسومات على الاقساط بنسب مختلفة لاختصاصات وبرامج عدة، والحصول على عدد من المنح الجامعية من بعض الجامعات الخاصة، وبدء التواصل مع بعض المدارس لتأمين شروط افضل للتعليم على المستوى المدرسي، والتحضير لعدد من الندوات المشتركة مع مختلف الجامعات، واطلاق اول ديبلوم تعليمي مشترك بين ال USJ- IOM والامن العام بمشاركة ضباط وخبراء في التعليم، والعمل على تحضير مناهج تدريبية وتعليمية لمعهد الامن العام.

■ ماذا على صعيد الاتفاقيات مع المنظمات الدولية؟

□ وقعنا اتفاقية التعاون مع مركز جنيف لحوكمة القطاع الامني DCAF، لتطوير وتحسين خبرات الضباط والعناصر من خلال سلسلة دورات لعسكريي الامن العام. كما استكملنا تجهيزات معهد الامن العام في الدامور من خلال الهبة المقدمة من المنظمة الدولية للهجرة IOM وحصلنا على العديد من التجهيزات لزوم بعض قطاعات الامن العام، ممولة من جهات مانحة بهدف تحسين المديرية العامة للامن العام.

## العميد حرب: انشأنا قاعدة بيانات للنازحين السوريين

انواعها والتي تحدث عنها رئيس المكتب العميد فادي حرب.

■ ما جديد برنامج هويات الاشخاص؟

□ تحقيق مشروع ادارة هويات الاشخاص

المسجلين في قواعد بيانات الامن العام، من لبنانيين وعرب واجانب ولاجئين فلسطينيين وقيد الدرس وغيرهم، وذلك بواسطة المعايير البيومترية، وتحقيق برامج الاستعلام عن الاشخاص

عن الاشخاص

سبيلين



سوا  
منعمرّ وطن

Main Road Sibline, Shouf, Lebanon. T: 00961 27 97 00 97/8 - 00961 3 23 00 23

P.O.Box 14 - 5084, Beirut, Lebanon. www.siblinelb.com



رئيس مكتب شؤون المكنتة العميد فادي حرب.

■ الملف الاساس داتا النازحين السوريين،  
ما الابرز في ذلك؟

□ استلمنا بيانات السوريين DATA من مفوضية اللاجئين (UNHCR) وانشأنا قاعدة بيانات خاصة بالرعايا السوريين لزوم دراسة اوضاعهم، بالاضافة الى انشاء نماذج تقارير واحصاءات. حققنا برامج جديدة لزوم تسجيل بيانات السوريين الموجودين على الاراضي اللبنانية، وتوزيع هذه البرامج على كل البلديات في مختلف المناطق اللبنانية. كذلك حققنا برامج جديدة لاستصدار تقارير حول جوازات السفر اللبنانية ووسائل سفر اللاجئين الفلسطينيين وجوازات مرور قيد الدرس المفقودة والمسروقة، وذلك بصورة اوتوماتيكية لزوم تحسين وتطوير العمل، وصيانة وتعهد وتأمين الدعم الفني لزوم نظام الحدود الجديد في غياب عقد صيانة مع الشركة الام، وتحقيق برامج جديدة لاستصدار تقارير اوتوماتيكية تبين نشاطات المستخدمين على النظام العدلي، لاسيما لجهة تعديل وكف البلاغات او اعادة احيائها بهدف المراقبة وضبط العمل.

## انهيينا مشروع تطوير برامج امن وحماية كل نظم وشبكات الامن العام

دليل المفاتيح العامة في الامن العام الخاص بأمن وحماية وتشفير جوازات السفر البيومترية، والمشاركة في عملية Neptune مع منظمه الانترنت في دائرة امن عام المطار، واتمام عملية الربط والتكامل بين نظام ادارة الحدود SMBS ونظام MIND الخاص بمنظمة الانترنت لزوم الاستعلام الالي عن جوازات السفر المفقودة والمسروقة، وتحقيق برامج جديدة لزوم ادارة المخزون في دائرة الامرة بهدف تطوير وتحسين العمل، كذلك تحقيق برامج جديدة لزوم ادارة المخزون في دائرة المال والعتاد في شعبة اللوازم بهدف تطوير وتحسين العمل.

المسجلين في قواعد بيانات الامن العام بواسطة بصمات الاصابع (offline) و (live) وتحقيق واستحداث برامج خاصة في دائرة امن عام المطار لتسوية اوضاع الرعايا العرب والاجانب المخالفين لنظام الاقامة المغادرين عبر مطار رفيق الحريري الدولي.

■ ماذا عن جوازات السفر والاقامات البيومترية؟

□ تم تعديل وتطوير برامج استقبال ومعالجة طلبات جوازات السفر البيومترية، وفصل البريد العادي عن البريد المستعجل من جهة، واستصدار تقارير لاحتساب الرسوم بصورة الية، وفصل الرسوم الاساسية عن رسوم الخدمات المأجورة من جهة ثانية، وتطوير وتحديث نظام الاقامات البيومتري في الامن العام بما يتناسب مع متطلبات العمل الجديد، لاسيما تبسيط الاجراءات. انهاء تحضير عدد من محطات استقبال طلبات جوازات السفر البيومترية النقالة Mobile Workstation لزوم اعتمادها في السفارات والبعثات اللبنانية في الخارج لاستقبال طلبات جوازات السفر البيومترية للمرة الاولى.

■ هل من جديد على صعيد المكنتة؟

□ تم تطوير وتحديث الموقع الالكتروني للمديرية العامة للامن العام وفق احدث التقنيات وتضمينه ميزات امن وحماية. كما جرى تحقيق وانجاز برامج مكنتة عمل الدائرة الامنية لاسيما لجهة الاستغناء عن نظام الفاكس التقليدية وتبسيط وتسريع اجراءات العمل. كذلك انهيينا مشروع تحديث وتطوير جزئيات وبرامج امن وحماية كل نظم وشبكات الامن العام، وانهيينا ايضا تحقيق مشروع تحديث وتطوير المبدلات الرئيسية المركزية في الامن العام، وترقية وتطوير وتحديث نظام