

ورشة تطويرية لرفع الكفاية والأداء المثالي دورة ضباط الإختصاص: تعزيز القدرات والخدمة

يولي مركز التدريب في الامن العام اهمية قصوى لتمرين الاختصاصيين من كل الرتب على التكنولوجيا وادوات مراقبة الانشطة الامنية، حيث اصبح من الضروري تنفيذ المهمات الموكولة اليهم بكفاية عالية، مما يعزز مستوى العمل وجودة الاجراءات الادارية، ويساهم في ضمان امن المجتمع. على الضابط المتمرن ان يكون قادرا على تنفيذ المهمة مهما كان نوعها

تتضمن تدريبات ضباط الاختصاص برنامجا محددا وشاملا، بغية تحضير الضابط للقيام بواجبات متخصصة في مجالات حيوية. يهدف برنامج التدريب الى تطوير المهارات في التعامل مع الصعوبات التي قد يواجهونها في اثناء تأدية مسؤولياتهم اليومية، خاصة اولئك الذين يتم سيتولون ادوارا قيادية. تغطي التدريبات والتمارين العملية مجموعة واسعة من الموضوعات، بما في ذلك تطبيق استراتيجيات متطورة للتعامل مع الازمات الامنية، بدءا من التخطيط وصولا الى تنفيذ العمليات الميدانية المعقدة. كما تركز على مهارات فن القيادة

كفوري: نحسن الاداء المهني في مجالات التخصص

■ ما هي اهداف الدورة التدريبية؟
□ نهدف الى تزويد ضباط الاختصاص بالادوات والمعرفة اللازمين لتحسين ادائهم المهني في مجالات تخصصهم، سواء كانت في الامور العسكرية، او الامنية او في اي موقع يتطلب اختصاصيين يتعاملون مع المواقف الاستثنائية. يتضمن التدريب العديد من الابعاد التي تساهم في تطوير المهارات التقنية والقيادية، مما يعزز القدرة على ادارة الظروف الطارئة والمعقدة. كما نوجه العسكريين نحو الاهداف الاستراتيجية كي نحقق نتائج مثمرة، اضافة الى مواجهة التحديات كادارة الازمات تحت الضغط، وتدريب الضابط على كيفية التصرف في المواقف المستجدة والمباغتة.

■ كيف يحسن التدريب المستمر التصرف داخل بيئة العمل؟
□ يشمل التدريب تقنيات التحمل النفسي

والتكيف مع التوتر والاجهاد الذي يمكن ان يرافق العمل الامني، حيث يتم التركيز على اتخاذ قرارات حكيمة في الاوقات الصعبة، اضافة الى مهارات ادارة الوقت والتخطيط الشخصي، مما يساهم في تطوير الكفاية في الوظيفة. كما يتم التأكيد على اهمية الالتزام بالقيم الاخلاقية والمهنية والسلوك العسكري. في هذا الصدد، نسعى الى تمكين الضباط من مواكبة احدث التطورات في المجالات كافة، خصوصا لجهة التعلم حول التعامل مع التهديدات المتزايدة والمتغيرة، وفهم تأثير التغيرات السياسية والاقتصادية على الامن المحلي والعالمي. الهدف الاول والاخير هو تحسين جودة الخدمات الأمنية، سواء كانت في حماية الاشخاص او الممتلكات او الحفاظ على النظام العام، مما يقوي الثقة بين مديرية الامن العام والمجتمع، كذلك نشدد على كيفية استخدام الاساليب الاكثر فعالية لضمان تقديم افضل الخدمات. من خلال

التدريبات، يصبح الضابط قادرا على التفاعل مع المشاكل المتزايدة ويتمكن من التميز.

■ ما هي ابرز النقاط التي يتم التركيز عليها في ورش عملكم؟
□ ما نقوم به يشمل قانون العقوبات وحقوق الانسان، لأن الهدف هو تطبيق النظام بشكل دقيق وصحيح، مع ضمان عدم انتهاك الافراد في اثناء الواجب الحق الانساني. اضع الى ذلك، نحن نسعى الى تطوير المهارات الشخصية والاحترافية، ونولي اهتماما كبيرا بالتفاعل مع مختلف شرائح المجتمع. لذلك نوصي بضرورة التحلي بامتلاك القدرة على حل النزاعات والتواصل مع المواطنين بشكل جيد. ان اهمية تعزيز الانضباط الداخلي من خلال النظام المرصوص، يضمن العمل بشكل منظم ويساهم في التنسيق بين الفرق المختلفة.



رئيس المركز الوطني للتدريب المقدم رشيد كفوري.

في العمل. هكذا تصبح القرارات سريعة وصائبة، مما يدعم القدرة على ادارة المواقف الصعبة بشكل احترافي.

■ ما هي ابرز التحديات التي يواجهها الضباط في اثناء خضوعهم للاختبار؟
□ في اثناء الدورة، نحن نحصر على تزويدهم احدث التعديلات القانونية لضمان التوافق الكامل مع ما هو معمول به. اما المواقف الطارئة والمشاحنات فقد تضعهم تحت ضغط نفسي كبير، لذا نولي اهمية فائقة لتعليمهم كيفية التحكم بمشاعرهم والتفاعل بهدوء مع الظروف، كما نساعدهم على تقوية قدراتهم على التعامل مع الاخرين.

■ ما هي الرسالة التي ترغب في توجيهها الى المشاركين في هذه الفترة التدريبية؟
□ ان ما يقومون به ليس مجرد اكتساب معارف جديدة، بل هو مهم لتطوير انفسهم وتحسين ادائهم المهني. الدورة ستساعدهم في بناء شخصية قوية قادرة على اتخاذ خيارات حاسمة وستزودهم الادوات اللازمة للتفاعل مع الناس. في النهاية، الهدف هو اعدادهم ليكونوا قادرين على اتخاذ قرارات لصالح مجتمعهم.

ما يهمنا المحافظة على الامن والنظام

كما نصر على التدريب الميداني والتطبيقات العملية، حيث يتم وضع الضباط في مواقف واقعية تشبه تماما ما قد يواجهونه

■ ما هي اهمية المواد القانونية المعطاة وكيف تسعون لضمان العدالة والشفافية؟
□ تعتبر المواد القانونية حجر الزاوية في عملنا، وهي تساعدنا في الحفاظ على الامن والنظام. ان ابرز المواضيع التي يتم التطرق اليها هي الجرائم سواء كانت بسيطة كالسرقات او المخالفات، ام كبيرة كالقتل والاعتداءات. نشدد على اهمية فهم اجراءات التوقيف والتحقيق بطريقة قانونية وضمان التطبيق السليم للمحاكمات وفقا للانظمة المعمول بها.

نصر الدين: التمارين العملية تكسب المهارات

■ ماذا اضافت لك هذه الورشة التدريبية كضابط اختصاص؟
□ لقد تم تطوير مهاراتي المهنية ورفع مستوى كفايتي في العمل الامني. تكمن اهمية الدورة في انها لا تقتصر على تدريبنا على القوانين فحسب، بل تشمل تعلم المهارات العملية اللازمة. كذلك لا بد من الاشارة ايضا الى انه يتم التركيز على التفاعل مع تعزيز مهارات القيادة والانضباط. اضافة الى ذلك، منحنتي الشجاعة والقوة في التعامل مع كل

الظروف التي قد اواجهها، وعززت لدي الامكان على اداء واجبي بثقة واحترافية.

■ كيف تعملين على تعزيز كفايتك المهنية؟
□ اركز على توفير معارف متعمقة في مختلف الجوانب، بدءا بتطبيق القوانين وصولا الى استراتيجيات التعامل مع الاخرين. كما اتعلم تقنيات التحليل والاستجابة السريعة في مواقف متنوعة، اضافة الى ذلك، اعزز مهاراتي

في القيادة والتنسيق مما يسهل علي تحقيق الاهداف. فالتدريب يعمق تجربتنا العملية بشكل اكثر مرونة.

■ كيف تساعدك التدريبات على فهم القوانين بشكل اعمق؟
□ تبدأ الدورة بتزويدنا القوانين المتعلقة بالعقوبات، مع التركيز على اهمية التزام الاجراءات في اثناء تنفيذ المهمات. كل ما



الملازم المتتمر جان بيار يزبك.

يزبك: نواجهه بشكله قانوني واخلاقي

■ ما هي اهمية ما تعلمته بالنسبة اليك؟
□ هذه الدورة بالنسبة الي مهمة جدا كونها تساهم في مساعدتي على اتخاذ القرارات السريعة وتطبيق الاجراءات بشكل دقيق. كما تمنحني فرصة لمواجهة المواقف بشكل متقن، وتمكنني من التعامل مع الحالات الصعبة والتصرف بطريقة قانونية واخلاقية في الوقت عينه. اكثر ما لفت انتباهي، كان كيفية الاستجابة مع المواقف الطارئة التي نواجهها، وهذا ما ساعدني في تحسين قدرتي على التكيف بسرعة مع الظروف المتغيرة.

■ ما هي التدريبات التي قمت بها؟
□ تم التركيز على التصرف بحرفية عالية، وقد اصبحت لدي الان القدرة على التصرف ببرباطة جأش، من دون التسرع في اتخاذ القرارات. هذا بالنسبة الي كان من ابرز ما ساعدني على تطوير مهاراتي، ومواجهة التحديات الكبرى المتعلقة بضغط الوقت. فقد كان من الصعب علي تنظيم جدولي الزمني بشكل مناسب لإمام جميع الاجراءات بطريقة دقيقة وسريعة. باتت لدي القدرة على التكيف، حيث كان التعاون جزءا اساسيا في حل اي مشكلة

اكتر مهارة على التأثير ايجابا في مواقف الصراع او التوتر.

■ ما النصيحة التي تقدمها الي اولئك الذين يطمحون الي الانضمام الي الامن العام؟
□ اقول لهم بأن العمل في هذا المجال لا يعتبر مجرد وظيفة بل هو رسالة ذات مسؤولية كبيرة، وهو يحتاج الي التفاني والالتزام الكامل. الانضمام الي الامن العام يتطلب استعدادا دائما للتعلم والتطوير المستمر، كما يجب ان يكون لديهم القدرة على تطبيق القوانين بشكل عادل، والاستعداد الكامل للتضحية الجادة من اجل خدمة الوطن والمجتمع.

ما يهمننا المحافظة على الامن والنظام

مستجدة. تعلمت الكثير من الاشياء الجديدة التي كان لها تأثير فعال كبير على ادائي. من اهم هذه الامور مهارات التفاوض التي ساعدتني في التعامل مع المواقف المعقدة، مما جعل من السهل الوصول الي حلول مرضية لجميع الاطراف. كل ذلك ادى الي تحسين سلوكي، وجعلني



القرارات الصائبة لذا تمنحنا الدورة الفرصة للتعامل مع مواقف تحاكي الواقع الذي نواجهه، وهذا يعزز قدرتنا على تطبيق ما تعلمناه على ارض الواقع. ان زيادة الثقة التي اكتسبناها في التعامل مع الجرائم، كما التنسيق الذي فعلنا جدا العلاقة بيننا وبين الرفاق الضباط، للوصول الي افضل النتائج.

■ كيف تتعاملين مع الضغط النفسي في خضم التحديات؟

□ اعتمد على تنظيم الوقت بشكل دقيق، واضع خطة محكمة لضمان اتمام المهام في وقتها. ان الدورة تعتمد على التفاعل العملي والميداني، فاننا نواجه مشاكل قد تكون مرهقة سواء كانت في شكل تمارين مكثفة او دراسات حالة معقدة. لكنني تعاملت مع كل ذلك من خلال التحضير الجيد قبل كل تدريب او دراسة حالة، حيث اقوم بمراجعة المواد مسبقا وتحضير الاسئلة التي قد تواجهني لضمان استعدادي بشكل كامل. من جهة اخرى، ان الارشادات المستمرة من المدربين تلعب دورا مهما في مساعدتنا على التعامل مع المشاكل بشكل ايجابي، حيث يقومون بتوفير الدعم اللازم وتوجيهنا في كيفية التأقلم مع الضغوط. وفي سياق متصل، اريد التأكيد على اننا ندرنا على كيفية الحفاظ على تركيزنا حتى في الاوقات التي يكون فيها التوتر شديدا. اشدد ايضا على العمل الجماعي الذي يساعد في تخفيف الضغط، بحيث نتبادل الخبرات ونكتسب المهارات من بعضنا البعض، ونتمكن من تخفيف العبء النفسي بهدف التصدي للتعديات.

■ هل تعتقدين ان الدورة تؤثر بشكل مباشر على الاداء الميداني للضباط؟
□ بالتأكيد، من خلال التمارين العملية نكتسب المهارات اللازمة للتعامل مع القضايا الامنية بكفاية اكبر. نحن نتعاطى مع الحالات التي تتطلب تدخلا سريعا، وكيفية اتخاذ

نفعله هو التطبيق العملي، حيث يتم تدريبنا على كيفية التعامل مع التحقيقات وجمع الأدلة. اضافة الى ذلك، يتم تأهيلنا على ادارة القضايا المعقدة التي قد نواجهها في العمل، مما يساعدنا في تعزيز قدرتنا على فهم النصوص. كما يتم تخصيص وقت لتدريبات عملية، مما يتيح لنا تطبيق كل ما تعلمناه بشكل فعال. نوسع معرفتنا بالقوانين، مما يؤدي الى تطبيقها بشكل مهني ومتقن في مجالات متعددة. هنا اقول انني تعلمت تلبية احتياجات المواطنين لخلق بيئة من الثقة المتبادلة، فنحن نعلم انه في بعض الاحيان قد تكون لدينا مواقف مليئة بالتوتر، لذا فاني اشدد على التدريب الذي يقودنا الى الحوار الفعال والايجابي.

نتعاطى مع المشاكل بشكل ايجابي ومترن



الملازم اول المتتمر هتاف نصرالدين.

التقى المدير العام للامن العام بالانابة اللواء الياس البيسري ضباط الاختصاص مع الضباط المشرفين على الدورة، وزودهم التوجيهات اللازمة التي تساعدهم في عملهم في الامن العام لناحية الالتزام بالعمل المؤسساتي وتطبيق القانون، والتقييد بتعليمات مدونة السلوك العسكري، وتنفيذ شعار الامن العام "تضحية وخدمة"، الذي يختصر انبل ما يقدمه خلال فترة خدمته للمحافظة على الدولة والشعب والمؤسسات، معتبرا ان "لا قوة تعلق قوة تطبيق النظام العام ونظام الامن العام".

اللواء البيسري: لا قوة تعلق قوة تطبيق النظام